

REGULAMIN BONU PODARUNKOWEGO POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

W niniejszym Regulaminie Bonu Podarunkowego (dalej jako Regulamin) pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

1. **BON PODARUNKOWY/BON** – karta w formie papierowej lub plastikowej, na której wskazane jest: imię i nazwisko Użytkownika, jej wartość nominalna, termin ważności, liczba i data wizyt oraz imię i nazwisko specjalisty (osteopata, fizjoterapeuta, neurologopeda, psycholog, terapeuta SI, psychiatra); uprawnijająca Użytkownika do realizacji niniejszej oferty w Centrum;
2. **CENTRUM** – miejsce realizacji Bonu podarunkowego:
 - a. **FIZJOMED CENTRUM OSTEOPATII I FIZJOTERAPII** w Krakowie, ul. Królowej Jadwigi 281A, 30-234 Kraków.
3. **NABYWCA** – osoba, która nabywa Bon podarunkowy gotówką lub akceptowanym w Centrum rodzajem karty płatniczej;
4. **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko widnieje na Bonie podarunkowym, uprawniona do jego realizacji w Centrum;
5. **WYDAWCA** – FIZJOMED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, przy ul. Królowej Jadwigi 281 A, 30-234 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000562920, NIP 6772390010, REGON 361768483.

§2

1. Bony podarunkowe uprawniają do korzystania z usług Centrum na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie
2. Wydawca zobowiązuje się do wydania Nabywcy Bonu podarunkowego uprawniającego Użytkownika do skorzystania z usług Centrum.
3. Nabywca zobowiązuje się w zamian za wydanie Bonu podarunkowego przez Wydawcę do przekazania mu środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Bonu.
4. Bon podarunkowy może zostać zrealizowany podczas jednej lub kilku wizyt Użytkownika w Centrum, w zależności od wartości, rodzaju i sposobu realizacji wybranych przez niego usług.
5. Bony podarunkowe będą wydawane w różnej wartości nominalnej ustalonej indywidualnie.
6. Bon podarunkowy może być zrealizowany przez osobę, na którą został wydany. Warunkiem wydania Bonu jest przekazanie przez Nabywcę środków pieniężnych Wydawcy oraz podanie imienia i nazwiska Użytkownika.
7. Bony podarunkowe wydawane są do oznaczonego terapeuty Centrum, z wyznaczoną – w zależności od wartości nominalnej nabytego Bonu – liczbą przysługujących Użytkownikowi wizyt.
8. Użytkownik zobowiązany jest do ustalenia daty wizyty w terminie 14 dni od daty wskazanej na Bonie. Termin ważności Bonu podarunkowego liczy się od daty ustalonej wizyty i wynosi:
 - a. 3 miesiące, jeżeli Użytkownik chce skorzystać z usług fizjoterapeuty,
 - b. 6 miesięcy, jeżeli Użytkownik chce skorzystać z usług osteopaty, neurologopedy, psychologa, psychiatry, terapeuty SI.
9. Centrum ma prawo odmówić realizacji Bonu podarunkowego ze względu na ogólny stan zdrowia Użytkownika lub jeśli uzna, że istnieją inne przeciwwskazania do wykonania wybranej przez Użytkownika usługi. W zaistniałej sytuacji Bon może zostać wykorzystany przez inną osobę wskazaną przez Użytkownika.
10. Bon podarunkowy nie podlega wymianie w całości lub części na środki pieniężne.
11. Bon podarunkowy nie podlega zwrotowi.
12. W razie niewykorzystania przez Użytkownika pełnej wartości Bonu w okresie jego ważności, pozostała do wykorzystania kwota nie podlega zwrotowi.
13. W sytuacji, gdy wartość usług, z których chce skorzystać Użytkownik przewyższa wartość nominalną Bonu podarunkowego, istnieje możliwość dopłaty kwoty ponad tę wartość.
14. Wydawca zastrzega, że termin oczekiwania na realizację danej usługi może wynosić od 1 do 6 miesięcy.
15. Po wydaniu Bonu podarunkowego Nabywcy, Wydawca nie ponosi odpowiedzialności w razie jego utraty lub zniszczenia i nie jest zobowiązany do zwrócenia wartości nominalnej Bonu, jak też do wydania jego duplikatu.

16. Wydawca oświadcza o możliwości odmowy realizacji Bonu podarunkowego bez zwrotu jego wartości nominalnej, w razie wątpliwości co do jego ważności lub autentyczności, a także w sytuacji, kiedy Bon jest zniszczony lub dane na nim wskazane są nieczytelne.
17. Wydawca zastrzega, że w razie zaistnienia przyczyn niezależnych od Centrum, umówiona wcześniej wizyta do wybranego specjalisty w ramach realizacji Bonu podarunkowego może zostać odwołana. W takim wypadku Centrum zapewni zastępstwo lub przełoży termin wizyty do danego specjalisty na najwcześniejszy możliwy do zrealizowania, tak by skorzystanie przez Użytkownika z Bonu podarunkowego w terminie jego ważności było możliwe.

REALIZACJA BONU PODARUNKOWEGO

§3

1. Bon podarunkowy uprawnia do korzystania z usług Centrum zgodnie z obowiązującym w nim cennikiem i wartością nominalną Bonu.
2. Użytkownik w ciągu 14 dni od daty nabycia Bonu podarunkowego zobowiązany jest skontaktować się z Rejestracją Centrum w celu umówienia wizyty. W przeciwnym razie Bon traci ważność.
3. W trakcie rejestracji Użytkownik zobowiązany jest poinformować Centrum, że chce skorzystać z Bonu podarunkowego. W trakcie rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego i podania danych niezbędnych do wykonania usług i jej prawidłowego zarejestrowania. W braku podania wymienionych wyżej danych Bon traci ważność.
4. W razie braku możliwości umówienia Użytkownika na wizytę do wybranego specjalisty, Centrum zobowiązuje się zapewnić zastępstwo na taki sam rodzaj usługi, tak by skorzystanie przez Użytkownika z Bonu podarunkowego w terminie jego ważności było możliwe. W przypadku gdy przy ustudze zastępczej wystąpi różnica cenowa na korzyść Użytkownika, różnica kwoty zostanie odjęta przy kolejnej wizycie u dowolnego specjalisty.
5. Przed wizytą Bon podarunkowy należy okazać w Rejestracji Centrum i pozostawić tam na czas jej trwania oraz pokwitować wykonanie usługi.
6. W sytuacji braku anulowania przez Użytkownika osobiście lub telefonicznie rezerwacji wizyty w Centrum, na co najmniej 24 godziny przed umówionym terminem, Bon podarunkowy uznany zostanie za zrealizowany.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§4

1. Regulamin stanowi integralną część Bonu podarunkowego.
2. Nabywca/Użytkownik wraz z nabyciem/odebraniem Bonu podarunkowego oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
3. Treść niniejszego Regulaminu udostępniona jest w Centrum oraz na stronie internetowej www.fizjomed.com.pl
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Szczegółowe informacje o administratorze danych są dostępne na stronie : www.fizjomed.com.pl